

**ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ**  
**ਜਨਵਰੀ ਤੋਂ ਦਸੰਬਰ 2025 ਤੱਕ**

**(A) ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ**

ਆਈਟਮ	ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)	ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)
1. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ		
<i>ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ:</i>	0	0
(a) ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ	(a) 0	(a) 0
(b) ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ	(b) 0	(b) 0
2. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ		
<i>ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ:</i>	0	0
(a) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ	(a) 0	(a) 0
(b) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ	(b) 0	(b) 0
3. ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ (ਨੋਟ 1)	0	0
<b>ਕੁੱਲ:</b>	0 (1(a) + 2(a) + 3)	0 (1(a) + 2(a) + 3)

**(B) ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਆਰਾ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨੋਟ 2)**

ਭਾਸ਼ਾ	ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)	ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)
1. ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ	0	0
2. ਹਿੰਦੀ	0	0
3. ਨੇਪਾਲੀ	0	0
4. ਪੰਜਾਬੀ	0	0
5. ਤਾਗਾਲੋਗ	0	0
6. ਥਾਈ	0	0
7. ਉਰਦੂ	0	0
8. ਵੀਅਤਨਾਮੀ	0	0
9. ਹੋਰ	0	0

(C) ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ / ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ

ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਗਿਣਤੀ: 0

- ਨੋਟ 1: ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਆਦਿ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ.  
ਨੋਟ 2: ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹਰੇਕ ਕੇਸ ਲਈ, ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ.

ਕਰਮਚਾਰੀ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਫੰਡ ਬੋਰਡ

ਜਨਵਰੀ 2026